

## **Regulamin wycieczki**

Przed dokonaniem rezerwacji wycieczki jednodniowej prosimy o zapoznanie się z poniższymi wytycznymi. Mają one na celu zapewnienie bezpieczeństwa oraz najwyższego standardu obsługi wszystkim uczestnikom wyprawy.

### **1. Wymagane obuwie**

Ze względu na specyfikę terenu, górskie drogi szutrowe oraz kamieniste podejścia podczas zwiedzania starej twierdzy, od wszystkich uczestników wymagane jest posiadanie pełnego obuwia sportowego lub trekkingowego z podeszwą antypoślizgową. Przedstawiciel agencji (pilot/kierowca) ma prawo odmówić zabrania na trasę pieszą osoby w obuwiu zagrażającym jej bezpieczeństwu (np. klapki, sandały, obuwie na obcasie).

### **2. Ograniczenia wiekowe dla dzieci i kwestie logistyczne**

Z uwagi na ukształtowanie terenu oraz przebieg trasy w sąsiedztwie punktów widokowych nad urwiskami, minimalny wiek uczestników wycieczki wynosi 7 lat. Ponadto, zgodnie z chorwackimi przepisami ruchu drogowego, Klient ma obowiązek poinformować Organizatora w momencie rezerwacji o konieczności zapewnienia fotelika lub podwyższenia dla dziecka, podając jego dokładny wzrost oraz wagę.

### **3. Warunki płatności**

Od klientów indywidualnych nie są pobierane zaliczki. Całkowita płatność za wycieczkę realizowana jest wyłącznie gotówką w walucie EUR na miejscu, w momencie rozpoczęcia wyjazdu bezpośrednio u kierowcy. Na miejscu wystawiany jest paragon z chorwackiego systemu kas fiskalnych.

### **4. Wpływ warunków atmosferycznych na program**

Bezpieczeństwo uczestników jest priorytetem Organizatora. W przypadku wystąpienia niekorzystnych zjawisk pogodowych w wyższych partiach gór (np. gęsta mgła, silny wiatr, ulewny deszcz), Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów programu i zastąpienia ich innymi miejscami o podobnej atrakcyjności. W przypadku skrajnie trudnych warunków uniemożliwiających bezpieczny przejazd drogą szutrową, wycieczka może zostać odwołana, a Klientowi zaproponowany zostanie alternatywny termin.

### **5. Dyscyplina i bezpieczeństwo w grupie**

Wycieczki odbywają się w kameralnych grupach w 7-osobowym pojeździe Mitsubishi Outlander. Wszyscy uczestnicy są zobowiązani do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa i stosowania się do poleceń pilota. Jeżeli przedstawiciel Organizatora stwierdzi, że uczestnik na miejscu zbiórki lub w trakcie wycieczki jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub zachowuje się w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób, jego rezerwacja zostaje natychmiastowo anulowana bez prawa do zwrotu kosztów, a uczestnik zostaje odsunięty od dalszego udziału w wycieczce.

### **6. Ubezpieczenie turystyczne**

Wszyscy uczestnicy wycieczki są objęci ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na czas jej trwania, zgodnie z warunkami polisy zawartej przez Organizatora z chorwackim towarzystwem ubezpieczeniowym. Koszt tego ubezpieczenia jest wliczony w cenę wycieczki. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje zdarzeń zaistniałych pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. Posiadanie polisy przez Organizatora

nie zwalnia obywateli UE z obowiązku posiadania przy sobie ważnej karty EKUZ w celu sprawnego korzystania z podstawowej opieki medycznej.

*Pełna, oficjalna treść Ogólnych Warunków Uczestnictwa w języku polskim oraz chorwackim dostępna jest w stopce strony internetowej.*