

ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I PLIKÓW COOKIES

www.opaatrip.pl

Dziękujemy za zaufanie i odwiedzenie naszej strony. Poniższy dokument powstał, aby w jasny sposób poinformować Cię o tym, jak dbamy o Twoją prywatność, jakie informacje o Tobie przetwarzamy oraz w jaki sposób zabezpieczamy je podczas rezerwacji naszych wycieczek.

Najważniejsze zasady w skrócie

1. **Bezpieczeństwo przede wszystkim:** Twoje dane osobowe są u nas w pełni bezpieczne, traktujemy je jako poufne i nikomu ich nie sprzedajemy.
2. **Celowość:** Prosimy Cię tylko o te informacje, które są nam bezwzględnie potrzebne do zapisania Cię na wycieczkę, ubezpieczenia lub kontaktu z Tobą.
3. **Transparentność:** W każdej chwili możesz napisać do nas maila, aby sprawdzić, jakie dane posiadamy, poprawić je lub zażądać ich usunięcia.
4. **Nowoczesne narzędzia:** Używamy standardowych narzędzi analitycznych (Google) oraz marketingowych (Meta), aby nasza strona działała poprawnie i wyświetlała trafne treści.

1. Kto odpowiada za Twoje dane? (Administrator)

Właścicielem strony internetowej i podmiotem odpowiedzialnym za przetwarzanie Twoich danych osobowych jest firma działająca na terenie Republiki Chorwacji:

Obrot OPAA! [Wpisz imię i nazwisko właściciela]

Adres rejestracji firmy: [Wpisz adres w Chorwacji]

MBO: [Wpisz numer MBO] | OIB: [Wpisz numer OIB]

Kontakt e-mail: info@opaatrip.pl

Telefon / Komunikator WhatsApp: [Wpisz numer telefonu]

2. W jakich sytuacjach i po co zbieramy Twoje dane?

Gromadzimy i przetwarzamy Twoje dane wyłącznie w sytuacjach związanych z naszą działalnością turystyczną, opierając się na unijnych przepisach RODO:

- **Obsługa procesu rezerwacji oraz organizacja wycieczki**

Kiedy rezerwujesz wyjazd, potrzebujemy Twojego imienia, nazwiska, maila i telefonu, a także informacji o wzroście/wadze dziecka, by przygotować odpowiednie podwyższenie w samochodzie.

Podstawa prawna: Jest to niezbędne do zawarcia i prawidłowej realizacji umowy o usługę turystyczną (Art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- **Zapewnienie ubezpieczenia NNW dla uczestników**

Ponieważ w cenie wycieczki zapewniamy ubezpieczenie, musimy przekazać firmie ubezpieczeniowej imiona, nazwiska i pełne daty urodzenia wszystkich pasażerów.

Podstawa prawna: Umowa o świadczenie usług oraz nasz prawnie uzasadniony interes, jakim jest dbałość o bezpieczeństwo zdrowotne naszych klientów (Art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO).

- **Rozliczenia podatkowe i wystawianie paragonów**

Pobierając gotówkę na miejscu, rejestrujemy sprzedaż w chorwackim urzędzie skarbowym, co wymaga przetwarzania danych o płatnościach.

Podstawa prawna: Realizacja obowiązków prawnych i podatkowych nałożonych na naszą agencję przez chorwackie prawo (Art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

- **Wymiana wiadomości (Formularz, E-mail, WhatsApp)**

Gdy piszesz do nas pytanie, przetwarzamy Twój adres e-mail lub numer telefonu oraz treść samej wiadomości, aby móc Ci odpowiedzieć.

Podstawa prawna: Twoja dobrowolna zgoda wyrażona poprzez wysłanie wiadomości oraz nasz uzasadniony interes w sprawnej komunikacji (Art. 6 ust. 1 lit. a oraz f RODO).

- **Interakcje w mediach społecznościowych**

Prowadząc profile Obrt OPAA! na Facebooku i Instagramie, widzimy Twoją nazwę użytkownika, zdjęcie profilowe i komentarze, jeśli zdecydujesz się nas zaobserwować lub polubić nasz post.

Podstawa prawna: Prawnne uzasadniony interes polegający na promocji naszych wycieczek i kontakcie z pasjonatami Chorwacji (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

- **Archiwizacja i ochrona prawna**

Przechowujemy historię rezerwacji i wiadomości na wypadek, gdybyśmy musieli udowodnić prawidłowe wykonanie usługi lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami.

Podstawa prawna: Nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zabezpieczeniu dowodów (Art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Komu możemy powierzyć Twoje dane?

Twoich danych nikomu nie odsprzedajemy. Aby jednak nasza firma mogła działać, współpracujemy z kilkoma partnerami, którym udostępniamy dane tylko w niezbędnym zakresie:

1. **Firma hostingowa:** która utrzymuje nasz serwer www oraz firmowe skrzynki e-mail.
2. **Chorwackie Towarzystwo Ubezpieczeniowe:** u którego wykupujemy dla Ciebie polisę NNW na czas trwania wycieczki.

3. **Księgowość:** biuro rachunkowe w Chorwacji, które dba o prawidłowe rozliczenia podatkowe naszego Obrtu.
4. **Systemy Skarbowe:** chorwacka administracja podatkowa, do której trafiają dane podczas automatycznej fiskalizacji rachunków.

4. Jak długo przechowujemy informacje?

Nie trzymamy Twoich danych w nieskończoność. Będą one usuwane, gdy przestaną być potrzebne:

- Dokumenty finansowe i paragony przechowujemy przez okres ściśle określony przez chorwackie przepisy skarbowe.
- Dane rezerwacyjne na wypadek sporów prawnych przechowujemy do momentu przedawnienia roszczeń (zazwyczaj od 3 do 5 lat).
- Zwykłą korespondencję mailową usuwamy po zakończeniu rozmowy lub po zgłoszeniu przez Ciebie takiego żądania.

5. Jakie masz prawa?

W związku z RODO posiadasz pełną kontrolę nad swoimi informacjami. Możesz w każdym momencie zażądać:

- Wglądu w swoje dane oraz otrzymania ich kopii.
- Poprawienia nieprawidłowych informacji.
- Całkowitego usunięcia danych (o ile nie blokują nas przed tym przepisy podatkowe).
- Ograniczenia lub wstrzymania ich przetwarzania.
- Masz również prawo cofnąć udzieloną wcześniej zgodę w dowolnej chwili oraz wnieść skargę do organu nadzorczego (w Polsce: PUODO, w Chorwacji: AZOP).

6. Ciasteczka (Cookies) i technologie internetowe

Nasza witryna internetowa, jak większość nowoczesnych stron, korzysta z tzw. plików cookies. Są to małe pliki zapisywane na Twoim komputerze lub telefonie w celu zapewnienia prawidłowego działania funkcji witryny. Dodatkowo korzystamy z rozwiązań zewnętrznych firm:

- **Google Analytics:** Pomaga nam sprawdzać statystyki strony (np. ile osób nas odwiedza, jakie zakładki czytają najchętniej). Dane te są dla nas anonimowe i nie pozwalają na Twoją osobistą identyfikację.
- **Meta Pixel (Facebook/Instagram):** Kod analityczny, który mierzy skuteczność naszych reklam na Facebooku i pozwala wyświetlać nasze oferty osobom, które wcześniej były na naszej stronie. te informacje również są dla nas anonimowe.

- **Logi techniczne:** Serwer automatycznie zapisuje informacje techniczne (np. Twój adres IP, czas wejścia), co jest niezbędne wyłącznie do dbania o bezpieczeństwo i stabilność działania strony.

Wchodząc na stronę, możesz dostosować ustawienia cookies, a w swojej przeglądarce internetowej możesz je w każdej chwili całkowicie zablokować lub wyczyścić.

7. Aktualizacje dokumentu

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikowania niniejszych zasad ochrony danych w przyszłości, na przykład w przypadku wdrożenia nowych funkcji na stronie lub zmian w unijnym bądź chorwackim prawie.

Ostatnia aktualizacja: [Wpisz datę umieszczenia na stronie]