

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIEZKACH JEDNODNIOWYCH

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa stanowią integralną część każdej umowy o świadczenie usługi turystycznej w formie wycieczki jednodniowej (izlet), organizowanej przez agencję turystyczną: **Obrt OPAA!**, z siedzibą pod adresem:, MBO:, OIB: (zwaną dalej „Organizatorem”), zawieranej z osobą dokonującą rezerwacji (zwaną dalej „Klientem”). W imieniu osób niepełnoletnich (do 18 roku życia) rezerwacji dokonuje rodzic lub opiekun prawny.

§ 2. PROGRAM WYCIEZKI I ŚWIADCZENIA

1. Organizator gwarantuje realizację programu wycieczki zgodnie z opisem przedstawionym na stronie internetowej www.opaatrip.pl oraz w korespondencji rezerwacyjnej. Wycieczki odbywają się w języku polskim.
2. Cena wycieczki ma charakter ryczałtowy i obejmuje: transport klimatyzowanym 7-osobowym pojazdem Mitsubishi Outlander (jako przewóz na własne potrzeby agencji zgodnie z art. 24 ust. 2 chorwackiej Ustawy o usługach turystycznych), opiekę polskojęzycznego pilota oraz wizytę w lokalnym rodzinnym gospodarstwie rolnym (OPG) połączoną z kolacją.
3. Cena nie obejmuje usług oznaczonych w programie jako realizowane we własnym zakresie (w tym samodzielnego obejścia i zwiedzania starej twierdzy).

§ 3. MIEJSCE ZBIÓRKI I LOGISTYKA TRANSPORTU

1. Organizator zapewnia bezpłatny odbiór i transport uczestników wyłącznie z następujących miejscowości: Igrane, Živogošće, Drvenik, Podaca, Brist, Gradac. Dokładne miejsce oraz godzina zbiórki są ustalane indywidualnie i przekazywane Klientowi w potwierdzeniu rezerwacji.
2. Klienci przebywający w miejscowościach innych niż wyżej wymienione są zobowiązani do dojechania we własnym zakresie i na własny koszt do najbliższego wskazanego przez Organizatora miejsca zbiórki w wyznaczonym czasie. Klient zobowiązany jest przestrzegać punktualności.

§ 4. REZERWACJA I ZAWARCIE UMOWY

1. Rezerwacji wycieczki dokonuje się za pośrednictwem formularza na stronie internetowej, mediów społecznościowych lub telefonicznie. Przesłanie zapytania nie jest równoznaczne z gwarancją miejsca.
2. Umowa zostaje zawarta w momencie, gdy po mailowym uzgodnieniu terminów Organizator wysyła do Klienta Potwierdzenie Rezerwacji, a Klient potwierdza

akceptację oferty. Zaznaczenie odpowiedniego pola podczas rezerwacji oznacza zapoznanie się i akceptację niniejszych Warunków oraz Informacji Przedumownych (zgodnie z Art. 25 chorwackiej ustawy turystycznej).

3. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia rezerwacji lub jej anulowania w przypadku, gdy Klient nie przesłał wymaganych danych lub w sposób ewidentny nie zapoznał się ze szczegółowym opisem wycieczki, jej specyfiką i wymogami bezpieczeństwa.

§ 5. WARUNKI PŁATNOŚCI

Organizator nie pobiera zaliczki. Całkowita kwota za wycieczkę płatna jest wyłącznie gotówką w walucie EUR na miejscu, w momencie rozpoczęcia wycieczki, bezpośrednio u przedstawiciela agencji (pilota/kierowcy). Organizator wystawi na miejscu paragon z systemu kas fiskalnych zgodnie z chorwacką ustawą o fiskalizacji.

§ 6. ZMIANY I ODWOŁANIE WYCIECZKI PRZEZ ORGANIZATORA

1. Minimalna liczba uczestników wymagana do realizacji wycieczki wynosi 2 osoby. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania wycieczki z powodu niezebrania minimalnej liczby osób, o czym poinformuje Klienta najpóźniej na **24 godziny** przed planowanym rozpoczęciem wycieczki.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej, nagłych i niekorzystnych warunków atmosferycznych (np. burza, ulewny deszcz) lub zdarzeń losowych uniemożliwiających bezpieczną realizację programu bądź przejazd drogą szutrową, **Organizator ma prawo odwołać wycieczkę lub zmienić jej trasę w każdym momencie (w tym bezpośrednio przed lub w trakcie jej rozpoczęcia).**
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany poszczególnych punktów programu w trakcie trwania wycieczki ze względu na nagłe zmiany pogodowe (np. silny wiatr, ulewa, burza). W takim przypadku anulowany punkt programu zostanie zastąpiony inną atrakcją o podobnym charakterze, co nie stanowi nienależytego wykonania umowy.
4. W sytuacjach, o których mowa w ust. 1 i 2, Organizator – w miarę możliwości i dostępności miejsc – zaproponuje Klientowi **alternatywny termin realizacji wycieczki**. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę terminu lub braku możliwości jego organizacji, rezerwacja zostaje anulowana, a Klientowi nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze lub finansowe wobec Organizatora.

§ 7. REZYGNACJA PRZEZ KLIENTA

1. Klient ma prawo do bezkosztowej rezygnacji z wycieczki bez podania przyczyny najpóźniej na 24 godziny przed planowaną godziną zbiórki. Rezygnację należy zgłosić w formie pisemnej (e-mail, wiadomości tekstowej).
2. W przypadku rezygnacji poniżej 24 godzin przed wycieczką lub niestawienia się na miejsce zbiórki o wyznaczonej godzinie, Klient jest zobowiązany do pokrycia 100% ceny wycieczki z tytułu poniesionych przez Organizatora kosztów rezerwacji, przygotowania transportu oraz świadczeń w OPG.
3. W przypadku przerwania wycieczki w trakcie jej trwania z winy lub na życzenie Klienta, zwrot kosztów nie przysługuje.

§ 8. FORMALNOŚCI I BEZPIECZEŃSTWO

1. Wycieczki odbywają się wyłącznie na terytorium Republiki Chorwacji. Od obywateli UE wymagany jest ważny dokument tożsamości (dowód osobisty lub paszport). Brak jest dodatkowych formalności wizowych lub zdrowotnych.
2. Ze względu na specyfikę trasy wycieczki (górskie drogi szutrowe, kamieniste podejścia oraz bliskość urwisk i przepaści), minimalny wiek uczestników wynosi **7 lat**. Organizator zastrzega sobie prawo do odmowy zabrania na wycieczkę dziecka poniżej tego wieku, jeżeli fakt ten nie został wcześniej zgłoszony i zaakceptowany przez Organizatora. W takim przypadku stosuje się przepisy § 7 ust. 2. Rodzicy/opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za nadzór nad dziećmi w miejscach widokowych.
3. Uczestnicy wycieczki są zobowiązani do posiadania odpowiedniego obuwia sportowego lub trekkingowego z podeszwą antypoślizgową, dostosowanego do poruszania się po kamienistym i szutrowym terenie. Organizator ma prawo odmówić zabrania na trasę pieszą uczestnika w obuwiu zagrażającym jego bezpieczeństwu (np. klapki, sandały, obuwie na obcasie).
4. Jeżeli przedstawiciel Organizatora (pilot/kierowca) stwierdzi, że uczestnik na miejscu zbiórki lub w trakcie wycieczki jest pod wpływem alkoholu, środków odurzających, zachowuje się agresywnie lub w sposób zagrażający bezpieczeństwu innych osób, jego rezerwacja zostaje natychmiastowo anulowana bez prawa do zwrotu kosztów, a uczestnik zostaje odsunięty od dalszego udziału w wycieczce.
5. Dokonując rezerwacji, Klient oświadcza, że stan zdrowia jego oraz zgłoszonych uczestników pozwala na udział w wycieczce górskiej. Wycieczka nie jest zalecana dla osób cierpiących na silny lęk wysokości, lęk przestrzeni lub z ograniczeniami ruchowymi. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora o ewentualnych schorzeniach przed rozpoczęciem wycieczki.

6. Klient ma obowiązek poinformować Organizatora w momencie rezerwacji o konieczności zapewnienia podwyższenia/fotelika dla dziecka oraz o dokładnym wzroście i wadze dziecka, zgodnie z przepisami prawa ruchu drogowego Republiki Chorwacji. Klient jest zobowiązany do przestrzegania ogólnych zasad bezpieczeństwa i stosowania się do poleceń pilota.

§ 10. UBEZPIECZENIE UCZESTNIKÓW

1. Organizator oświadcza, że wszyscy uczestnicy wycieczki są objęci ubezpieczeniem od następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) na czas trwania wycieczki, zgodnie z warunkami polisy ubezpieczeniowej zawartej przez Organizatora z chorwackim towarzystwem ubezpieczeniowym. Koszt ubezpieczenia jest wliczony w cenę wycieczki.
2. Ubezpieczenie nie zwalnia uczestników z obowiązku przestrzegania zasad bezpieczeństwa określonych w § 8 oraz posiadania własnego podstawowego ubezpieczenia zdrowotnego (np. karty EKUZ).

§ 9. REKLAMACJE

1. Wszelkie zastrzeżenia oraz reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług uczestnik zobowiązany jest zgłaszać w pierwszej kolejności pilotowi/kierowcy w trakcie trwania wycieczki, w celu umożliwienia natychmiastowego usunięcia uchybień.
2. Zgodnie z art. 6 ust. 3 chorwackiej Ustawy o świadczeniu usług w turystyce, Klient ma prawo do złożenia pisemnej reklamacji dotyczącej jakości świadczonych usług na adres mailowy Organizatora: info@opaatrip.pl lub pocztą na adres siedziby. Organizator rozpatrzy reklamację i udzieli odpowiedzi w terminie 15 dni od jej otrzymania.

§ 10. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH (RODO)

Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane (imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail) są przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usługi turystycznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO i nie będą przekazywane podmiotom nieuprawnionym, z wyjątkiem partnerów niezbędnych do realizacji wycieczki (OPG).

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Ewentualne spory, których nie uda się rozwiązać polubownie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Organizatora (Sąd Rejonowy w).

Niniejsze warunki wchodzi w życie z dniem 18 czerwca 2025 roku.

